

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Biuro Turystyczne TAIRON Turnusy Michał Podlaszewski

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Biuro Turystyczne TAIRON Turnusy Michał Podlaszewski (dalej: TAIRON)** za pośrednictwem portalu: <http://www.tairon.pl/> prowadzącego działalność gospodarczą jako organizator turystyki w oparciu o wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Lubelskiego nr 233.
2. **TAIRON** prowadzi działalność pod stacjonarnym adresem: ul. Wojciechowska 7J, 20-704 Lublin, posiada NIP o nr.712-273-74-90.
3. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:
 - 1) **warunki uczestnictwa** – ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez **TAIRON**;
 - 2) **Podróżny** – każdy, kto chce zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej z **TAIRON** lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie zawartej w zakresie stosowania Ustawy;
 - 3) **umowa** – umowa o imprezę turystyczną zawierana między **TAIRON** a Podróżnym,
 - 4) **impreza** – impreza turystyczna organizowana przez **TAIRON**;
 - 5) **umowa – zgłoszenie** – Umowa o udział w imprezie turystycznej (druk przygotowany przez **TAIRON**, za pomocą którego **TAIRON** potwierdza Podróżnemu zawarcie umowy o imprezę – oświadcza o przyjęciu oferty złożonej przez Podróżnego);
 - 6) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361).
 - 7) **Portal** – strona internetowa **TAIRON** dostępna pod adresem: <http://www.tairon.pl/>

II. Kontakt z TAIRON

Bezpośredni kontakt Podróżnego z **TAIRON** we wszelkich sprawach związanych z działalnością **TAIRON** jako organizatora turystyki jest możliwy:

- 1) drogą telefoniczną pod nr. 81 311 50 20 lub kom. 609 699 345
- 2) przez adres poczty elektronicznej: turnusy@tairon.pl lub obozy@tairon.pl
- 3) drogą pocztową na adres **TAIRON**: Wojciechowska 7J, 20-704 Lublin

III. Zasady zawierania umów

1. Zawarte na Portalu **TAIRON** informacje nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną z **TAIRON** jest możliwe dla Podróżnego spełniającego następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym **TAIRON**:
 - 1) szerokopasmowe łącze internetowe;
 - 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www;
 - 3) aktywne konto e-mail.
3. Złożenie oferty przez Podróżnego i zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej uwarunkowane jest zapoznaniem się przez niego z niniejszym regulaminem.
4. Złożenie oferty przez Podróżnego następuje poprzez wypełnienie i przesłanie kwestionariusza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej **TAIRON** na adres poczty elektronicznej **TAIRON** podany wyżej
5. **TAIRON** zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Podróżnego, np. w drodze kontaktu telefonicznego.
6. Po otrzymaniu oferty od Podróżnego **TAIRON** dokonuje jej przyjęcia przez przesłanie na adres poczty elektronicznej Podróżnego potwierdzenia jej zawarcia lub przesyła Podróżnemu informację o niemożliwości zawarcia umowy z podaniem powodu odmowy przyjęcia oferty. Informację tę przesyła Podróżnemu na adres poczty elektronicznej z której przesłana została oferta.
7. Podróżny po otrzymaniu potwierdzenia zawarcia umowy od **TAIRON** akceptuje zapisy w nim zawarte lub je odrzuca. Informację tę przesyła **TAIRON** na adres poczty elektronicznej z której przesłane zostało potwierdzenie zawarcia umowy. Akceptacja dokumentu skutkować będzie zawarciem umowy.
8. **TAIRON** zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia oferty Podróżnego także w następujących sytuacjach:
 - 1) złożonych na nieprawidłowo wypełnionym formularzu,
 - 2) po bezskutecznej próbie potwierdzenia Oferty,
 - 3) przy braku przesłanej przez Podróżnego akceptacji potwierdzenia zawarcia umowy,
 - 4) złożonych z naruszeniem niniejszego regulaminu.

7. Składanie TAIRON ofert zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku, natomiast przesłanie przez TAIRON oświadczenia o przyjęciu oferty Podróżnego lub oświadczenia o którym mowa w pkt. 6 następuje w terminie 7 dni roboczych od chwili otrzymania oferty Podróżnego. Podróżny zobowiązany jest do przesłania TAIRON akceptacji potwierdzenia zawarcia umowy maksymalnie w ciągu 7 dni roboczych od jego otrzymania.

8. TAIRON przesyła Podróżnemu drogą elektroniczną wszystkie wymagane przez Ustawę informacje.

IV. Zasady płatności

Podróżny dokonuje zapłaty ceny w sposób określony w umowie o udział w imprezie turystycznej i warunkach uczestnictwa.

V. Wyłączenie zastosowania ustawy o prawach konsumenta (w tym wskazanego w tej ustawie prawa odstąpienia od umowy)

Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.) przepisów tej ustawy nie stosuje się do umowy o udział w imprezie turystycznej w rozumieniu Ustawy. Oznacza to m.in., że Podróżnemu nie przysługuje wskazane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.

VI. Reklamacja

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać poprzez przesłanie wiadomości TAIRON na wskazany wyżej e-mail lub adres stacjonarny.

2. W przypadku reklamacji składanych na podstawie Ustawy, zastosowanie znajdują zasady określone w Ustawie oraz warunkach uczestnictwa.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Podróżnego jest TAIRON.

2. Przetwarzanie danych osobowych Podróżnego odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.

3. Przetwarzanie danych osobowych Podróżnego będzie trwało nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Dane osobowe Podróżnego mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT, firmom ubezpieczeniowym, poradniom terapeutycznym i terapeutom prowadzącym zajęcia na turnusie.

5. Podanie przez Podróżnego danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.

6. Podróżnemu przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podróżny ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

VIII. Obsługa plików Cookies

Korzystający ze strony internetowej: <http://www.tairon.pl/> wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli korzystający ze strony nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

IX. Postanowienia końcowe

Zakazuje się dostarczania przez Podróżnych w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym.

W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. TAIRON zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez TAIRON usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Podróżnego jako użytkownika Internetu.

We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązujących.